

Plata cu tichete/card de vacanță

TERMENI ȘI CONDIȚII cu privire la plata cu tichete - vouchere de vacanță

Tichetele de vacanță (voucherele de vacanță) sunt bonuri valorice, asemănătoare tichetelor de masă, care se pot oferi de către angajatori, salariaților.

Angajatorii pot acorda primele de vacanță și sub forma de bonuri nominative sau tichete de vacanță, acestea servesc drept instrument de plată pentru achitarea serviciilor turistice cu desfășurare exclusiv în România, pentru beneficiar și familia acestuia.

Tichetele de vacanță sunt nominale și netransmisibile, sunt deductibile și scutite de taxe, atât pentru angajator, cât și pentru angajat.

CAPITOLUL 1. Servicii eligibile pentru plata cu tichete de vacanță

Se poate efectua plata cu tichete de vacanță pentru servicii turistice precum:

- cazare la oricare din unitățile clasificate turistic din România;
- servicii de masă și cazare în România;
- tratament și cazare în România;
- transport și cazare în România;
- agreement cu cazare în România.

CAPITOLUL 2. Servicii pentru care NU este acceptată plata cu tichete de vacanță

NU se poate efectua plata cu tichete de vacanță pentru:

- vacanțe în afara României;
- bilete de avion în afara României;
- bilete de autocar în afara României;
- cazare în unități fără clasificare turistică;
- asigurări medicale.

CAPITOLUL 3. Condiții de acceptare la plată a tichetelor de vacanță

Pentru acceptarea ca plată a serviciilor turistice trebuie respectarea următoarelor criterii:

- beneficiarul vacanței să fie titularul înscris pe tichetul de vacanță;
- elementele de securitate ale tichetelor să fie vizibile și în bună stare;

- codul de bare să fie intact;
- să fie în termenul de valabilitate (valabilitatea acestora este 1 an de zile);
- să nu fie distruse, perforate sau capsate;
- să nu fie lipite, îndoite sau pliate.

BIGAVI AGENTY acceptă plata cu tichete de vacanță clasice, tipărite pe suport de hârtie, sau cu cardul electronic de vacanță (cardul electronic poate fi utilizat la fel ca un **card obișnuit** și va fi tratat de către bănci ca atare din punct de vedere al acceptării ca mijloc de plată).

BIGAVI AGENTY acceptă la plată tichete de vacanță de oriunde de pe teritoriul României, acestea putând fi expediate la sediul nostru prin serviciul de **curierat rapid, în mod obligatoriu cu plata efectuată de către expeditor și cu opțiunea “deschidere la livrare”**.

CAPITOLUL 4. Termeni cu privire la valoarea tichetelor de vacanță și serviciile achiziționate

- Dacă valoarea pachetului de vacanță ales este egală cu valoarea tichetelor disponibile, obligația de plată se va stinge prin achitarea cu tichetele de vacanță.
- Dacă valoarea pachetului de vacanță ales este mai mare decât valoarea tichetelor disponibile, se impune achitarea diferenței prin orice alt mijloc de plată (numerar, ordin de plată, card).
- Dacă valoarea pachetului de vacanță ales este mai mică decât valoarea tichetelor disponibile, se impune adăugarea de servicii suplimentare, în limita posibilităților (zile suplimentare de cazare, servicii de masă suplimentare, bonuri valorice, etc.), până la cel puțin egalul valorii tichetelor de vacanță.
- În măsura în care nu este posibilă acordarea unor servicii suplimentare, diferența valorică nu se restituie. Conform legislației în vigoare cu privire la acordarea și utilizarea tichetelor de vacanță, **este interzisă acordarea restului în bani**.

CAPITOLUL 5. Termeni contractuali cu privire la renunțarea la serviciile achiziționate prin plata cu tichete de vacanță

5.1. În cazul în care turistul renunță la pachetul de servicii turistice achiziționat cu tichete de vacanță, Agenția îi poate oferi acestuia un pachet de servicii turistice la o valoare inițială, mai puțin penalitățile aferente, calculate conform prevederilor capitolului VI pct. 6.1. din **contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice**, sau îi poate oferi turistului un pachet de servicii turistice la o valoare mai mare față de pachetul achiziționat inițial din care au fost scăzute penalitățile aferente prevăzute la cap. VI, cu plata diferenței de preț.

5.1.1. Conform OUG nr. 8/2009, **în cazul renunțării definitive la pachetul de servicii turistice de către turist**, Agenția nu poate restitui turistului contravaloarea tichetelor de vacanță în bani.

5.1.2. Tichetele de vacanță pot fi restituite turistului de către Agenția de turism, în cazul renunțării definitive la pachetul de servicii turistice, doar dacă acestea nu au fost expediate emitentului de vouchere conform procedurii legale stabilite prin HG nr. 215/2009 pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea voucherelor de vacanță.

5.1.3. În cazul în care plata pentru serviciile turistice interne a fost făcută parțial sau integral cu tichete de vacanță, penalizarea se va deduce în primul rand din valoarea tichetelor de vacanță, astfel:

- dacă penalizarea este mai mare decât valoarea voucherelor, diferența care depășește valoarea tichetelor de vacanță se va reține din valoarea achitată prin alte instrumente de plată;
- dacă turistul își manifestă dorința de a achiziționa un alt serviciu turistic, pentru o perioadă ulterioară, atunci diferența dintre valoarea voucherelor și valoarea penalizării se va utiliza pentru acest nou serviciu;
- termenul în care turistul poate solicita noul pachet de servicii turistice este de maxim 1 lună de la data rezilierii/denuțării unilaterale a contractului / renunțarea la serviciile turistice inițiale;
- în cazul în care turistul nu își exprimă opțiunea în această perioadă, Agenția de turism nu îi mai poate oferi acestuia nici un pachet de servicii turistice ulterior.

CAPITOLUL 6. Tichete de vacanță / carduri electronice de vacanță acceptate la plată

6.1. BIGAVI AGENTY acceptă plata serviciilor turistice prin tichete de vacanță și carduri electronice de vacanță emise de următorii furnizori:

- SODEXO;
- CHEQUE VACANCES;
- EDENRED.

6.2. Mai jos vizualizati reprezentarea grafică a tichetelor și cardurilor de vacanță emise de către furnizorii menționați la Cap.6

• SODEXO

– Card de vacanță "Turist Pass"



– Tichet de vacanță "Turist Pass"



- **CHEQUE VACANCES**

– Tichet de vacanță "Cheque Vacances"



– Card de vacanță "Cheque Vacances"



- **EDENRED**

– Tichet de vacanță "EdenRed"



Card de vacanță "EdenRed"



CAPITOLUL 7. Dispoziții finale

7.1. Prezenta secțiune precum și toate materialele și informațiile puse la dispoziția dumneavoastră sunt **proprietatea SC BIGAVI AGENTY** și sunt protejate prin drepturi de autor, drepturi de marcă și / sau drepturi de proprietate intelectuală.